

**※ HANDSET INSURANCE(이동통신단말기보험) 상품설명서**

본 설명서는 kt의 올레폰안심플랜에 가입하신 고객을 위해, KT(보험계약자)가 올레폰안심플랜 고객들을 피보험자로 하여 현대해상·동부화재에 가입한 Handset Insurane(이동통신단말기보험)에 대한 상품설명서입니다.

단말기 종류	스마트폰(아이폰 포함)		
가입플랜 명칭	스페셜	베이직	파손
계약자	kt		
피보험자	올레폰안심플랜 가입고객		
보상범위	분실, 도난, 파손(화재, 침수)		파손(화재, 침수, 완파)
월 기준보험료	이동통신사 포괄계약 특별약관이 첨부된 보험계약이므로 계약자인 kt에 의해 납부됩니다.		
최대가입금액	가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액		
	85 만원	60 만원	40 만원
자기부담금	손해액의 20% (최소 3만원) / 일반형은 손해액 무관 3만원		
보험기간	※ 보험개시일로부터 24개월 경과시점 또는 이동통신사 포괄계약기간의 만료일 중 먼저 도래하는 일시까지. (포괄계약기간이 갱신 될 경우 해당하지 않습니다) ※ 보험기간 개시일은 kt 올레폰안심플랜 서비스 등록일의 익일 0시로 함. (단, 부가서비스 가입 이후 본 통화내역 또는 모바일 인증이 없는 경우에는 회사의 책임이 개시되지 아니합니다.)		
담보지역	전 세계		
보상한도액	가입단말기 별로 보험가입금액에서 자기부담금을 차감한 금액		
보상 내용	전손 (도난/분실)	○ 동일기종(Same Model) 단종 시 동급/유사종 대체 단말기로 현물 보상합니다. 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S2 → 갤럭시 S3) 보상 불가 ○ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담합니다 ○ 전손 보상 시 보험계약은 소멸됩니다. * 동급/유사종 모델: "가입핸드폰과 출고가가 같거나 낮은 핸드폰으로 KT와 보험사가 협의하여 선택한 유사한 성능을 가진 핸드폰 (동일 기종 단종 시 보상) * 서비스용 제품: 보상을 위해 별도로 생산된 핸드폰	
	분손 (파손수리비)	○ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급합니다.	
보상하지 아니하는 손해	○ 핸드폰 본체를 제외한 부속물(액세서리 - USIM 카드, 케이블, 어댑터, 안테나, 이어폰 등) 및 설치된 S/W 등 ○ 배터리를 포함한 일반적인 소모 또는 마모 ○ 단순 기기고장 및 표면의 긁힘·기타 외형의 변화 등 ○ 피보험자 본인 명의가 아닌 타인 명의의 USIM 이 장착된 상태에서 발생하는 사고 ○ 자연(회사의 책임 없는 사유), 사용손실, 부정행위, 노후화, 마모, 성능저하, 전기적, 기계적 손해 ○ 프로그래밍, 수리작업, 바이러스, 고의적인 분해 등에 의한 손해 ○ 원인을 알 수 없는 분실(알 수 없는 장소에 남겨두었거나, 놓아둔 장소를 기억하지 못하는 경우) ○ 자연재해, 고의, 간접손실 ○공권력의 행사, 핵 위험, 전쟁, 파업, 직장폐쇄, 폭동, 소요, 테러 등 ○ 기타 보험약관 상에 기재된 보상하지 아니하는 손해 등		
기타 유의사항	○ 보험담보는 kt 올레폰안심플랜에 유효하게 가입된 기간 동안만 제공됩니다. (최대 2년) ○ kt 올레폰안심플랜의 가입고객들을 위해 kt가 가입한 보험으로 해지 환급금이 없는 소멸성 상품입니다. ○ 이 보험에서 담보하는 사고가 발생한 때 동일한 손해를 담보하는 다른 보험이 있을 경우 보험사는 그 손해의 보험금에 대한 각각의 비례적 부분 이상의 책임을 부담하지 아니합니다. ○ <형법 제 39장 제 347 조>에 의거 사기죄로 형사 처벌될 수 있는 사항 1. 허위사실로 보상청구 된 경우 2. 보상완료 후 회수된 핸드폰을 미 반납 하는 경우 ○ 자세한 보험관련 사항과 보험가입증명서는 ( <a href="http://www.ollehphoneins.com">http://www.ollehphoneins.com</a> )에서 확인 가능합니다.		
보상 구비서류	공통	○ 신분증, 사고경위서(개인신용정보제공동의), 필요 시 통화내역서	
	전손 시	○ 경찰서 분실/도난확인서(해외사고 시 현지발행 사고증명서: Police Report 등), 완전파손확인서(완전 파손 시) ①분실신고/일시 정지 요청(1588-0010) ②보상센터 사고접수 ③구비서류접수/승인 ④기기변경	
	분손 시	○ 분손 시: 견적서, 전산영수증, 완전파손확인서/소견서(완전파손 시) ①보상센터 사고접수 ②AS 센터 수리 ③구비서류 접수/승인 ④보험금 지급	
보상센터	○ 유선 접수: Tel. 1577-9420 Fax. 1644-0914 ○ 인터넷 접수: <a href="http://www.ollehphoneins.com">http://www.ollehphoneins.com</a>		
이동통신단말기보험에 대한 중요내용 상품설명서를 교부받고 이에 대한 설명을 들었음을 확인합니다.			
고객 전화번호		고객명	(서명)

**무사고 만료 혜택 안내**

☞ 무사고 만료 시, 올레폰안심플랜 시즌3 가입 단말기 고가 매입 (가입 당시 출고가 기준 상품별 지정 비율 가액으로 매입)

- 무사고 만료일로부터 90일 이내 올레폰안심플랜 가입 단말기 반납 및 올레폰안심플랜 재가입시 기기변경 단말기 할인,멤버십포인트, 요금할인 중 가입자가 원하는 혜택으로 부여
- 올레폰안심플랜 시즌3 무사고 만료 혜택 지원율.

구분	스페셜	베이직	파손
비율	35%	25%	20%

- 지원율은 올레폰안심플랜 시즌3 가입 대상 단말기의 개통, 기변 시점 단말기 출고가를 기준으로 적용하며, 올레폰안심플랜 서비스 가입 단말기와 동일 일련번호의 단말기 반납시에만 혜택 적용(단, AS사유로 단말기 변경시 일련번호 다를 경우에도 무사고 만료 혜택 수혜 가능)
- 상기 비율은 올레그린폰 판정기준 양호(A)등급에 한하며, 불량(B)등급의 경우 양호(A)등급과의 그린폰보상포인트 매입 차이 만큼 차감 지급  
 ※ 대리점에서 단말기 상태 판정 → 올레닷컴 기준표 확인 가능 [올레닷컴 기준: (<http://shop.olleh.com/weblogic/GreenPhoneCertiMainServlet>)]  
 ※ 무사고 만료 단말기 매입 혜택에는 올레그린폰포인트 혜택이 포함 되어 있으며, 판정 기준상 매입불가 단말기의 경우 혜택이 제공되지 않습니다.

☞ 예시) 중고폰 매입가격 산출 예시 (단, 무사고 만기후 90일 이내 단말기 반납 및 기기변경 동시 진행 조건)

구분	가입시 출고가	중고폰 매입보장	반납단말기 등급	올레그린폰 매입가격 예시	최종 고객혜택
스페셜 상품	850,000원	297,500원 (35%)	양호 (A)	150,000원	297,500원
			불량 (B)	50,000원	197,500원

- 올레폰안심플랜 시즌 3 무사고 만료 혜택 지원금액이 올레그린폰포인트 보다 낮을 경우 올레그린폰포인트 기준 가액으로 매입